INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

> Gentile Cliente, EMissione Zero di Brecciano Antonio pone al centro delle proprie attività la massima tutela, riservatezza e sicurezza dei dati personali. La presente informativa descrive il trattamento dei dati effettuato nell'ambito del servizio di noleggio veicoli a Procida e tramite il portale e gli applicativi "EMissione Zero di Brecciano Antonio". Trattiamo solo i dati strettamente necessari.

1. Titolare del trattamento

EMissione Zero di Brecciano Antonio (ditta individuale)
Sede operativa ed amministrativa: Via Roma 120, 80079 Procida (NA)
P.IVA / C.F. 09508401214 · iscritta alla Camera di Commercio di Napoli, REA NA 1040758
E-mail: emissionezeroprocida@gmail.com

2. Tipologia di dati trattati

Il Titolare raccoglie esclusivamente dati personali comuni, identificativi e non sensibili, strettamente necessari:

- **Dati anagrafici e identificativi:** nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio.
- **Dati di contatto:** numero di telefono mobile ed indirizzo e-mail.
- **Dati di abilitazione alla guida ed identità:** estremi alfanumerici, date di rilascio/scadenza ed immagini fotografiche del documento di riconoscimento (Carta d'Identità o Passaporto) e della patente di guida (ove richiesta per la conduzione di scooter/motocicli).
- **Dati di prenotazione:** date, veicolo selezionato, luogo e orario di ritiro/riconsegna, eventuali note.
- **Dati finanziari e transazioni:** gestiti esclusivamente dal gateway internazionale **Stripe**. **Nessun dato della carta di pagamento è memorizzato o conservato sui server del Titolare.**
- **Dati tecnici e di navigazione:** in forma aggregata e anonima, solo previo consenso tramite banner cookie.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

- **3.1 Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR):** gestione delle prenotazioni, fatturazione, assistenza tecnica stradale in caso di guasto o sinistro, adempimenti precontrattuali su richiesta del Cliente, invio di e-mail di servizio (conferma, gestione, cancellazione).
- **3.2 Adempimento di obblighi legali (art. 6.1.c GDPR):** normative civilistiche, contabili e fiscali (conservazione decennale di scritture e fatture).

- **3.3 Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR):** identificazione dell'effettivo conducente in caso di notifiche differite di contravvenzioni, gestione dei sinistri con le compagnie assicurative, tutela del patrimonio aziendale in caso di furti, appropriazioni indebite, atti vandalici o chargeback ingiustificati.
- **3.4 Statistiche di utilizzo del sito (art. 6.1.a GDPR):** solo previo consenso, revocabile in qualsiasi momento.

4. Tempi di conservazione ed eliminazione automatica dei documenti

- **Dati contrattuali, anagrafici e fiscali:** conservati per **10 anni** dalla cessazione del rapporto, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- **Documenti di riconoscimento:** le immagini di patente e carta d'identità eventualmente acquisite per la verifica dell'identità vengono **eliminate in modo definitivo e non reversibile entro 24-48 ore** dalla regolare restituzione del veicolo, cessata ogni esigenza di verifica.
- **Dati statistici:** conservati in forma aggregata e anonima.

5. Destinatari dei dati (Responsabili del trattamento)

I dati non saranno mai venduti, diffusi o comunicati a terzi per finalità commerciali o di marketing. La comunicazione avviene esclusivamente verso:

- **Supabase** — database delle prenotazioni e storage sicuro (server nell'Unione Europea, Francoforte).
- **Stripe** — elaborazione dei pagamenti.
- **Resend** — invio delle e-mail di servizio.
- **Vercel** — hosting del sito web.
- Consulenti fiscali, studi commerciali ed intermediari per la contabilità.
- **Autorità di Pubblica Sicurezza ed Organi di Polizia Giudiziaria** (Carabinieri, Polizia di Stato, Polizia Locale) per la re-imputazione di sanzioni collegate ad infrazioni commesse durante il noleggio, o in caso di furto o sinistro.

6. Dove vengono conservati i dati e trasferimenti

I dati delle prenotazioni sono archiviati su server situati nell'**Unione Europea (Francoforte, Germania)**. Eventuali trasferimenti verso fornitori extra-UE avvengono nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR (clausole contrattuali standard).

7. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento puoi esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR scrivendo a emissionezeroprocida@gmail.com:

- accesso ai dati ed ottenimento di copia;

- rettifica o aggiornamento dei dati inesatti o incompleti;
- cancellazione ("diritto all'oblio"), salvo obblighi di legge contabili/fiscali;
- limitazione od opposizione al trattamento per motivi legittimi;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso ai cookie statistici.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma — garanteprivacy.it) ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

8. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento (non richiedono consenso) e, solo previo consenso, strumenti di statistica aggregata e anonima. Puoi accettare o rifiutare tramite il banner mostrato alla prima visita; la tua scelta viene salvata localmente nel tuo browser.